

CELE JAKOŚCI

Proces P-1

Doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania

Cel procesu

Podnoszenie skuteczności Zintegrowanego Systemu Zarządzania Urzędu Miasta Płocka

Powiązanie z Polityką Jakości

optymalizacja procedur urzędowych oraz upowszechnianie informacji z zakresu funkcjonowania organizacji; uwzględnianie uwag i oczekiwań klientów w procesie doskonalenia systemu zarządzania

Proces P-2

Obsługa klienta

Cel procesu

Sprawną obsługą klientów w Urzędzie Miasta Płocka

Powiązanie z Polityką Jakości

Wdrażanie i doskonalenie standardów obsługi klienta

Proces P-3

Rejestracja stanu cywilnego

Cel procesu

Sprawną obsługą klientów w Urzędzie Miasta Płocka

Powiązanie z Polityką Jakości

Wdrażanie i doskonalenie standardów obsługi klienta

Proces P-4

Zarządzanie zasobami ludzkimi

Cel procesu

Zabezpieczenie zasobu ludzkiego dla właściwego wykonywania zadań, podniesienie poziomu wiedzy i umiejętności pracowników, zaadaptowanie nowo zatrudnionych pracowników do pracy w Urzędzie Miasta Płocka

Powiązanie z Polityką Jakości

Podnoszenie kwalifikacji pracowników

Proces P-5

Gospodarowanie mieszkaniowym zasobem Gminy

Cel procesu

Zabezpieczenie zasobu lokalowego przed degradacją, zapewnienie zasobu lokali socjalnych adekwatnego do zidentyfikowanych potrzeb, tworzenie struktury własnościowej w budynkach wielorodzinnych, która poprzez minimalizowanie udziału gminy przyniesie odpowiedzialność za utrzymanie właściwego stanu technicznego budynków na pozostałych właścicieli

Powiązanie z Polityką Jakości

Podnoszenie jakości życia mieszkańców

Proces P-6

Realizacja obowiązków ustawowych

Cel procesu

Wysoki poziom ściągłości podatków, nałożenie obowiązku świadczeń na rzecz obrony kraju, skierowanie nieletniego do młodzieżowego ośrodka wychowawczego

Powiązanie z Polityką Jakości

Racjonalne wykorzystanie środków publicznych

Proces P-7

Funkcjonowanie placówek oświatowych na terenie miasta Płocka

Cel procesu

Zapewnienie sprawnego funkcjonowania placówek oświatowych na terenie miasta Płocka

Powiązanie z Polityką Jakości

Podnoszenie jakości życia mieszkańców

Proces P-8

Zarządzanie bezpieczeństwem informacji

Cel procesu

Nadzorowane, bezpieczne przetwarzanie i przechowywanie danych wytworzonych w organizacji oraz powierzonych przez klientów i kooperantów

Powiązanie z Polityką Jakości

Spełnianie określonych przepisami prawa powszechnego i dobrowolnie przyjętymi normami wymagań w zakresie bezpieczeństwa przetwarzanych informacji

Proces P-9

Planowanie przestrzenne

Cel procesu

Zapewnienie ładu przestrzennego

Powiązanie z Polityką Jakości

Uwzględnianie uwarunkowań ekologicznych na wszystkich etapach procesu tworzenia aktów prawa miejscowego;
podnoszenie jakości życia mieszkańców

Proces P-10

Zarządzanie strategią

Cel procesu

Zapewnienie aktualności strategii, uspołecznienia jej oraz adekwatności zapisów do wymagań zrównoważonego rozwoju

Powiązanie z Polityką Jakości

Aktywne, oparte na współdziałaniu społeczności lokalnej kształtowanie przestrzeni miejskiej w oparciu o założenia strategii zrównoważonego rozwoju oraz wymogi ochrony środowiska zawarte w aktach prawa powszechnego i dobrowolnie przyjętych normach

Proces P-11

Zarządzanie BHP

Cel procesu

Zapewnienie przestrzegania przepisów prawa w zakresie bhp

Powiązanie z Polityką Jakości

Określenie wymagań w zakresie warunków pracy i ciągłe monitorowanie ich realizacji

Proces P-12

Zarządzanie środowiskowe

Cel procesu

Zapewnienie przestrzegania przepisów prawa oraz dobrowolnie przyjętych norm w zakresie ochrony środowiska, kreowanie wzoru organizacji przyjaznej dla otoczenia

Powiązanie z Polityką Jakości

Minimalizacja negatywnych aspektów oddziaływania organizacji na środowisko