

## Cele zintegrowanego systemu zarządzania w odniesieniu do procesów

### **P-1 Doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania**

**Cel procesu:** Podnoszenie sprawności funkcjonowania Urzędu, wdrażanie nowoczesnych rozwiązań informatycznych do zarządzania organizacją, dbałość o wysokie standardy pracy i usług,

**Powiązanie z Polityką ZSZ:** Optymalizacja procedur urzędowych oraz upowszechnianie informacji z zakresu funkcjonowania organizacji; uwzględnianie uwag i oczekiwań klientów w procesie doskonalenia systemu zarządzania.

### **P-2 Obsługa klienta**

**Cel procesu:** Sprawna obsługa klientów w Urzędzie Miasta Płocka, zmniejszenie ilości skarg na funkcjonowanie Urzędu w stosunku do roku poprzedniego.

**Powiązanie z Polityką ZSZ:** Wdrażanie i doskonalenie standardów obsługi klienta.

### **P-3 Rejestracja stanu cywilnego**

**Cel procesu:** Sprawna obsługa klientów w Urzędzie Stanu Cywilnego, zmniejszenie ilości skarg na funkcjonowanie Urzędu Stanu Cywilnego w stosunku do roku poprzedniego.

**Powiązanie z Polityką ZSZ:** Wdrażanie i doskonalenie standardów obsługi klienta.

### **P-4 Zarządzanie zasobami ludzkimi**

**Cel procesu:** Zabezpieczenie zasobu ludzkiego dla właściwego wykonywania zadań, zapewnienie wysokiej fachowości urzędników, zaadaptowanie 100% nowo zatrudnionych pracowników do pracy w Urzędzie Miasta Płocka, optymalizacja struktury Urzędu w celu najlepszego wykorzystania potencjału pracowników

**Powiązanie z Polityką ZSZ:** Podnoszenie kwalifikacji pracowników organizacji.

### **P-5 Gospodarowanie mieniem komunalnym Gminy**

**Cel procesu:** Efektywne zarządzanie mieniem komunalnym, w tym zabezpieczenie zasobu lokalowego przed degradacją, zapewnienie zasobu lokali komunalnych i socjalnych.

**Powiązanie z Polityką ZSZ:** Podnoszenie jakości życia mieszkańców.

### **P-6 Realizacja obowiązków ustawowych**

**Cel procesu:** Nałożenie obowiązku świadczeń na rzecz obrony kraju, efektywne skierowanie nieletniego do młodzieżowego ośrodka wychowawczego.

**Powiązanie z Polityką ZSZ:** Spełnienie wymagań prawnych

### **P-7 Funkcjonowanie placówek oświatowych na terenie miasta Płocka**

**Cel procesu:** Zapewnienie sprawnego funkcjonowania placówek oświatowych na terenie miasta Płocka.

**Powiązanie z Polityką ZSZ:** Podnoszenie jakości życia mieszkańców.

### **P-8 Zarządzanie bezpieczeństwem informacji**

**Cel procesu:** Zapewnienie ochrony gromadzonych i przetwarzanych w Urzędzie informacji przed nieuprawnionym dostępem, naruszeniem integralności bądź zniszczeniem, zmniejszenie ilości incydentów naruszenia bezpieczeństwa informacji w stosunku do roku poprzedniego.

**Powiązanie z Polityką ZSZ:** Spełnianie wymagań określonych przepisami prawa powszechnego i dobrowolnie przyjętymi normami w zakresie bezpieczeństwa przetwarzanych informacji.

### **P-9 Planowanie przestrzenne**

**Cel procesu:** Zapewnienie ładu przestrzennego w Mieście Płocku.

**Powiązanie z Polityką ZSZ:** Uwzględnianie uwarunkowań ekologicznych na wszystkich etapach procesu tworzenia aktów prawa miejscowego; podnoszenie jakości życia mieszkańców.

#### **P-10 Zarządzanie strategią**

**Cel procesu:** Zapewnienie aktualności strategii, uspołecznienia jej oraz adekwatności zapisów do wymagań zrównoważonego rozwoju.

**Powiązanie z Polityką ZSZ:** Aktywne, oparte na współdziale społeczności lokalnej kształtowanie przestrzeni miejskiej w oparciu o założenia strategii zrównoważonego rozwoju oraz wymogi ochrony środowiska zawarte w aktach prawa powszechnego i dobrowolnie przyjętych normach.

#### **P-11 Zarządzanie BHP w Urzędzie Miasta Płocka**

**Cel ogólny procesu:** Ciągłe podnoszenie jakości pracy pracowników Urzędu Miasta Płocka poprzez sprawne i profesjonalne wykonywanie zadań w sposób zapewniający bezpieczeństwo i higienę pracy, podnoszenie kultury bezpieczeństwa i higieny pracy wśród załogi organizacji, podkreślanie wagi prewencji, dbałość o przestrzeganie przepisów BHP w miejskich jednostkach organizacyjnych, podejmowanie działań propagujących bezpieczeństwo wśród mieszkańców Miasta, zmniejszenie wypadków w pracy w stosunku do roku poprzedniego.

**Powiązanie z Polityką ZSZ:** Sprawne i profesjonalne wykonywanie zadań w sposób zapewniający bezpieczeństwo i higienę pracy oraz propagowanie bezpieczeństwa poza organizacją

#### **P-12 System zarządzania środowiskowego**

**Cel procesu:** Zapewnienie przestrzegania przepisów prawa w zakresie ochrony środowiska, kreowanie wizerunku organizacji odpowiedzialnej społecznie, poprawienie wizerunku organizacji w oczach klientów i inwestorów, propagowanie działań proekologicznych wśród mieszkańców Miasta.

**Powiązanie z Polityką ZSZ:** Minimalizacja negatywnych aspektów oddziaływania organizacji na środowisko, wzrost świadomości proekologicznej wśród lokalnej społeczności.

#### **P-13 Przygotowanie i realizacja inwestycji**

**Cel procesu:** Zrównoważony rozwój Miasta Płocka

**Powiązanie z Polityką ZSZ:** Aktywne, oparte na współdziale społeczności lokalnej kształtowanie przestrzeni miejskiej w oparciu o założenia strategii zrównoważonego rozwoju oraz wymogi ochrony środowiska zawarte w aktach prawa powszechnego i dobrowolnie przyjętych normach

#### **P-14 Zarządzanie transportem publicznym**

**Cel procesu:** sprawne zarządzanie transportem publicznym, w tym zapewnienie przestrzegania przepisów prawa w zakresie postępowania z pojazdami pozostawionymi bez tablic rejestracyjnych lub których stan wskazuje na to, że są nieużywane, zapewnienie przestrzegania przepisów w zakresie postępowania z pojazdem, którego używanie może zagrażać bezpieczeństwu lub porządkowi ruchu drogowego albo utrudniającego prowadzenie akcji ratowniczej, uzyskanie dofinansowania w zakresie zbierania porzuconych pojazdów wycofanych z eksploatacji.

**Powiązanie z Polityką ZSZ:** Aktywne, oparte na współdziale społeczności lokalnej kształtowanie przestrzeni miejskiej w oparciu o założenia strategii zrównoważonego rozwoju oraz wymogi ochrony środowiska zawarte w aktach prawa powszechnego i dobrowolnie przyjętych normach.

Sporządził: Cezary Dzięcielski – Zespół ds. ZSZ

Zatwierdziła: Dorota Kozanecka+ – Pełnomocnik ds. ZSZ