

ZINTEGROWANY SYSTEM ZARZĄDZANIA – DOKUMENT NADZOROWANY W WERSJI ELEKTRONICZNEJ		
Urząd Miasta Płocka	Zapewnienie funkcjonalności oznakowania Urzędu Miasta Płocka	Wydanie 11 z dnia 01.03.2019
IN – 15	Kategoria informacji: informacja wewnętrzna dostępna	Strona 1
OPIS POSTĘPOWANIA		
<p>Cel instrukcji: zapewnienie aktualnego, kompletnego oraz spójnego systemu oznakowania Urzędu</p> <p>WEJŚCIE: bieżący system oznakowania, informacje o miejscach załatwiania konkretnych spraw, sugestie klientów</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wyznaczony pracownik Wydziału Techniczno - Gospodarczego (zwanego dalej WTG) prowadzi ewidencję oznakowania Urzędu w formie dokumentacji fotograficznej elementów oznakowania (tablice zewnętrzne, tablice wewnętrzne). 2. W ankiecie badającej jakość usług oferowanych przez Urząd mogą zostać umieszczone pytania dotyczące oceny systemu oznakowania Urzędu. Niezwłocznie po otrzymaniu wyników badań ankietowych podejmuje się stosowne działania. 3. Pracownik WTG przyjmuje informacje dotyczące funkcjonalności systemu oznakowania Urzędu, które mogą napływać z różnych źródeł, np.: wnioski pracowników Urzędu lub opinie klientów. 4. Następnie pracownik WTG przekazuje wstępne założenia zmian/nowego elementu oznakowania do Grafika Miasta celem przygotowania projektu zmian lub nowego elementu oznakowania. 5. Grafik Miasta przekazuje kompletny projekt oznakowania do realizacji pracownikowi WTG, który zleca wykonanie podmiotowi wybranemu zgodnie z przepisami prawa. 6. Gotowe elementy oznakowania rozmieszczane są przez pracowników WTG lub firmę wykonującą oznakowanie, zgodnie z sugestią osoby wnioskującej lub Dyrektora WTG. 7. Niezależnie od bieżących działań raz w roku wyznaczony pracownik WTG wspólnie z jednym z auditorów auditu wewnętrznego dokonuje oceny systemu oznakowania Urzędu, z której sporządza się raport z auditu. <p>WYJŚCIE: aktualny, kompletny i spójny system oznakowania Urzędu.</p>		
Autor dokumentu: Kinga Smoleńska – Zespół Logistyki i Rozliczeń	Zatwierdził merytorycznie: Wiesława Jarząbkowska – Dyrektor Wydziału Techniczno - Gospodarczego Edyta Mierzejewska – Dyrektor Wydziału Promocji i Sportu	Zatwierdził do użytkowania: Krzysztof Krakowski - Sekretarz Miasta Płocka – Pełnomocnik ds. ZSZ