

UID: 2080946

ZINTEGROWANY SYSTEM ZARZĄDZANIA – DOKUMENT NADZOROWANY W WERSJI ELEKTRONICZNEJ		
Urząd Miasta Płocka WOP - I - ZS	Przyjmowanie klientów zgłaszających się do Prezydenta Miasta, jego Zastępców, Sekretarza Miasta oraz Skarbnika Miasta Kategoria informacji: informacja publicznie dostępna	Wydanie 12 z dnia 20.03.2019
P- 2 / In – 28	Obsługa klienta	Strona 1

OPIS POSTĘPOWANIA

WEJŚCIE: zgłoszenie się klienta

1. Pracownicy sekretariatów Prezydenta, jego Zastępców, Sekretarza Miasta oraz Skarbnika Miasta przeprowadzają wstępną rozmowę z osobami zgłaszającymi konieczność spotkania z Prezydentem, jego Zastępcami, Sekretarzem oraz Skarbnikiem.
2. W zależności od oceny sytuacji pracownik sekretariatu, po konsultacji z Prezydentem, zapisuje osobę na rozmowę, odnotowując to w prowadzonym terminarzu spotkań lub - w przypadku stwierdzenia niewłaściwości merytorycznej - kieruje zgłaszającego się do właściwego merytorycznie Zastępcy Prezydenta bądź do odpowiedniego pracownika Urzędu, w kompetencjach którego leży załatwienie sprawy.
3. Prezydent Miasta przyjmuje interesantów zgodnie z ustalonym terminarzem spotkań.
4. Spotkania Zastępców Prezydenta, Sekretarza i Skarbnika z mieszkańcami odbywają się w czwartki w godz. 12.00-17.00, w razie potrzeby z udziałem wskazanych pracowników Urzędu.
5. W razie potrzeby Prezydent, jego Zastępcy, Sekretarz lub Skarbnik wyznaczają inny termin spotkania, o czym pracownik sekretariatu informuje zainteresowanego z odpowiednim wyprzedzeniem.

WYJŚCIE: umówienie klienta na spotkanie z Prezydentem Miasta, jego Zastępcami, Sekretarzem Miasta, Skarbnikiem Miasta lub właściwym merytorycznie pracownikiem Urzędu.

Autor dokumentu

Katarzyna Banach – Zespół
Obsługi Sekretariatów

w zastępstwie
POBINSPEKTOR
Agnieszka Kisiel
Agnieszka Kisiel

Zatwierdził merytorycznie

Anna Kłys – Kierownik Referatu
Organizacji i Kadr

KIEROWNIK
Referatu Organizacji i Kadr
Anna Kłys
Anna Kłys

Zatwierdził do użytkowania

Krzysztof Krakowski – Sekretarz
Miasta Płocka – Pełnomocnik ds.
ZSZ

SEKRETARZ MIASTA PŁOCKA
Krzysztof Krakowski
Krzysztof Krakowski