

Polityka Jakości Urzędu Miasta Płocka

Nasza organizacja działa na rzecz ciągłego podnoszenia jakości życia mieszkańców Płocka w ramach strategii zrównoważonego rozwoju.

Realizujemy to poprzez sprawne i profesjonalne wykonywanie zadań, ze szczególnym uwzględnieniem dbałości o etyczne i praworządne postępowanie w każdym aspekcie działalności, racjonalne wykorzystanie środków publicznych, ochronę naturalnego środowiska oraz bezpieczeństwo przetwarzanych informacji.

Szczególną uwagę przywiązujemy do:

- aktywnego, opartego na współdziale społeczności lokalnej kształtowania przestrzeni miejskiej w oparciu o założenia strategii zrównoważonego rozwoju oraz wymogi ochrony środowiska zawarte w aktach prawa powszechnego i dobrowolnie przyjętych normach,
- uwzględniania uwarunkowań ekologicznych na wszystkich etapach procesu tworzenia aktów prawa miejscowego,
- minimalizacji negatywnych aspektów oddziaływania organizacji na środowisko,
- etycznego i zgodnego z prawem postępowania pracowników organizacji,
- optymalizacji procedur urzędowych oraz upowszechniania informacji z zakresu funkcjonowania organizacji,
- wdrażania i doskonalenia standardów obsługi klienta,
- podnoszenia kwalifikacji pracowników,
- spełniania określonych przepisami prawa powszechnego i dobrowolnie przyjętymi normami wymagań w zakresie bezpieczeństwa przetwarzanych informacji,
- określenia wymagań w zakresie warunków pracy i ciągłego monitorowania ich realizacji,
- uwzględniania uwag i oczekiwań klientów w procesie doskonalenia systemu zarządzania.

Realizacja Polityki Jakości jest priorytetowym celem każdego pracownika Urzędu Miasta Płocka.