

## **Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania w Urzędzie Miasta Płocka**

Nasza organizacja działa na rzecz ciągłego podnoszenia jakości życia społeczności lokalnej w ramach strategii zrównoważonego rozwoju oraz jakości pracy w Urzędzie Miasta Płocka. Realizujemy to poprzez profesjonalną i skuteczną realizację zadań publicznych, kompetentne świadczenie usług o wysokim standardzie, ze szczególnym uwzględnieniem dbałości o transparentne, etyczne i praworządne postępowanie w każdej dziedzinie działalności, w sposób zapewniający bezpieczeństwo przetwarzanych informacji, ochronę środowiska przyrodniczego, bezpieczeństwo i higienę pracy oraz racjonalne wykorzystanie środków publicznych.

Szczególną uwagę przywiązujemy do:

1. aktywnego kształtowania przestrzeni miejskiej w oparciu o założenia strategii zrównoważonego rozwoju oraz wymogi przepisów prawa i dobrowolnie przyjętych norm w zakresie ochrony środowiska,
2. prowadzenia otwartej polityki informacyjnej Urzędu Miasta Płocka,
3. zachęcania inwestorów do lokowania działalności w Płocku,
4. optymalizacji procedur urzędowych, upowszechniania informacji z zakresu funkcjonowania organizacji, wdrażania i doskonalenia standardów obsługi klienta oraz uwzględniania uwag i oczekiwań stron zainteresowanych,
5. zarządzania wiedzą oraz podnoszenia kwalifikacji pracowników organizacji,
6. spełniania wymagań w zakresie bezpieczeństwa przetwarzanych informacji,
7. wykorzystania nowoczesnych technologii informatycznych w świadczeniu usług,
8. zapewnienia ciągłości działania organizacji, zapewnienia poufności danych wrażliwych oraz zapewnienia dostępności wymaganych informacji,
9. doskonalenia środowiskowych efektów działalności samorządu, w szczególności identyfikowania i zapobiegania istniejącym i potencjalnym negatywnym wpływom działalności na środowisko,
10. uwzględniania uwarunkowań ekologicznych na wszystkich etapach procesu tworzenia aktów prawa miejscowego,
11. kształtowania świadomości ekologicznej dzieci i młodzieży oraz wspierania edukacji ekologicznej społeczeństwa,
12. włączania w realizację wymagań zintegrowanego systemu zarządzania wszystkich pracowników zgodnie z ich obowiązkami, kompetencjami i odpowiedzialnością, w tym uwzględniania roli pracowników organizacji i ich angażowania do działań na rzecz bezpieczeństwa i higieny pracy;
13. spełniania wymagań w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, ciągłego doskonalenia działań w tym zakresie oraz identyfikowania i monitorowania zagrożeń mających wpływ na bezpieczeństwo i zdrowie pracowników oraz dążenia do ciągłej poprawy stanu bezpieczeństwa i higieny pracy,
14. zapobiegania wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym.

Prezydent Miasta Płocka deklaruje osobiste zaangażowanie i wsparcie dla doskonalenia zintegrowanego systemu zarządzania oraz dla realizacji celów wynikających z niniejszej polityki.

Ocena realizacji Polityki dokonywana jest przez najwyższe kierownictwo poprzez analizę sprawozdań z wykonania budżetu oraz poszczególnych programów i planów w terminach określonych dla składania tych dokumentów.

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania jest udostępniona w budynkach Urzędu Miasta Płocka oraz na oficjalnej stronie internetowej Urzędu dla wszystkich stron zainteresowanych, w tym: klientów, kontrahentów, mieszkańców Płocka oraz pracowników samorządu.

**Prezydent Miasta Płocka  
Andrzej Nowakowski**